

FABelhaft schnell

🕒 Kurze Lieferzeiten sind für das Jacquet Servicecenter Jacfriesland eine Selbstverständlichkeit. Deshalb setzt das Unternehmen auf die Fertigungssteuerungssoftware TruTops Fab.

Drei Stunden vom Auftragsingang bis zur Auslieferung des fertigen Teils per Helikopter: Das ist auch bei Jacfriesland die Ausnahme. Aber: „Ein Nein gibt's bei uns nicht. Wir kriegen das hin, wenn's brennt“, betont Rick van der Weerd, Projektmanager des Jacfriesland Servicecenters mit Sitz im holländischen Drachten. Das Unternehmen gehört zu Jacquet Metal Services, dem größten europäischen Vertreter von rostfreien Stählen, Nickellegierungen und Titan. Im Servicecenter wird die komplette Jacquet Materialpalette mit hochmodernen Maschinen nach Kundenwunsch zugeschnitten. Drei Laser-, zwei Plasma- und eine Wasserstrahlschneidemaschine sind dafür im Einsatz. Die Fertigungssteuerung läuft über die TRUMPF Software TruTops Fab.

Optimierte Prozesse verkürzen Wege

Die Materialien, die das Servicecenter für die unterschiedlichen Spezialanforderungen der Kunden verwendet, sind sehr vielfältig. „Unsere Verkaufsniederlassung hat mehr als vierzig Qualitätssorten aller von uns benötigten Materialien auf Lager. Der direkte Zugriff darauf ist für uns ein großer Vorteil“, erklärt Rick van der Weerd. So ist auch eine durchschnittliche Bearbeitungszeit von einer Woche für die Angebotserstellung bis zur kompletten Auftragsabwicklung machbar.

Zu diesen schnellen Durchlaufzeiten trägt auch der Einsatz von TruTops Fab bei. Seit 2005 steuert die TRUMPF Fertigungssteuerungssoftware die Produktion des Unternehmens. Heute sind von der Programmierung über die Bearbeitung bis zur Qualitätssicherung alle Prozesse vernetzt. Dass auch die Plasmaschneider von Fremdmaschinenherstellern in TruTops Fab eingebunden werden konnten, ist für Jacquet nur einer von vielen Vorteilen. „Früher waren wir ständig in der Fertigung unterwegs, um zu schauen, was wie weit ist und welcher Schritt als nächster angestoßen werden muss. Heute erledigen wir das alles vom Schreibtisch aus“, erklärt der Projektmanager.

Transparenz schafft Durchblick

Auch bei der Auftragsverwaltung verlässt sich Jacquet auf TruTops Fab. Obwohl die Verkaufsniederlassung rund 150 Kilometer weit weg ist, sind die Mitarbeiter dort dank der Transparenz, die TruTops Fab bietet, sofort und jederzeit auskunftsfähig. Der Verkauf hat Einblick in laufende Aufträge und Prozesse und kann sowohl Liefertermine nennen als auch Aufträge direkt platzieren.

Aufgrund seiner positiven Erfahrungen denkt Jacquet jetzt darüber nach, künftig auch andere Bereiche mit TruTops Fab zu steuern. Wegen der Fülle der verwendeten Materialien steht beispielsweise die Automatisierung von Materialfluss und Lagerbeständen auf der Wunschliste. Und da Jacfriesland auch für die internationalen Schwestergesellschaften von Jacquet Metal Services viele Bearbeitungsaufträge abwickelt, wäre es eine Entlastung, wenn sie sich im Internet selbständig und ganz automatisch ein tagesaktuelles Angebot einholen könnten.

„Dass TruTops Fab modular aufgebaut ist, gibt uns die Flexibilität, ganz genau zu überlegen, welche Softwarekomponenten für uns wirklich Sinn machen“, resümiert Rick van der Weerd. Und bei diesen Entscheidungen steht Schnelligkeit mal nicht an erster Stelle. >> www.jacquet.nl



Rick van der Weerd, Projektmanager des Jacquet Servicecenters Jacfriesland, kann schnell reagieren, ohne ständig auf Achse zu sein. Die TRUMPF Fertigungssteuerungssoftware TruTops Fab spart Wege.